

Приложение № 4  
к письму  
главы Усть-Катавского  
городского округа  
от 01.07 2025г. № 01-3-10/1582

ИНФОРМАЦИЯ  
о рассмотрении обращений граждан в администрации  
Усть-Катавского городского округа за 2 квартал 2025 года

В администрацию Усть-Катавского городского округа за 2 квартал 2025 года поступило 107 обращений, что на 1,2 % меньше, чем в 2024 году.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, о реализации прав граждан на жилье, социальное обеспечение, газификация, ремонт дорог, водоснабжение:

Экономика, хозяйственная деятельность (коммунальное хозяйство, газификация округа, водоснабжение, строительство и ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, освещение, транспортное обслуживание населения) – 71 вопрос (66,3% от общего числа обращений).

Жилищная сфера (субсидии на приобретение жилья молодым семьям, предоставление жилья, переселение из ветхо-аварийного жилого фонда, ремонт жилых помещений) - 23 вопроса (21,5%).

Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 7 вопросов (6,5%).

Государство, общество, политика (работа должностных лиц, право на труд, право на охрану здоровья, защита прав потребителя) – 5 вопросов (4,6 %).

По результатам рассмотрения 49 вопросов - поддержано (45,7 %), 19 вопросов, в том числе меры приняты (17,7 %), на 43 вопроса даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области (40,1 %).

С нарушением установленных сроков рассмотрения обращений нет, исполненных в сокращённые сроки (менее 30 дней) с момента регистрации, составило 66,3 % от общего числа обращений.

В личном кабинете гражданин оставил 1 отрицательную оценку. Иное решение вопроса, изложенного в обращении гражданина, не предусмотрено действующим законодательством, в связи с чем повторное рассмотрение нецелесообразно. В соответствии с п.8.2.24. Правил благоустройства Усть-Катавского городского округа, утвержденных решением Собрании депутатов Усть-Катавского городского округа №141 от 18.10.2017 года, очистка и уборка водосточных канав, лотков, труб, дренажей, предназначенных для отвода поверхностных и грунтовых вод из дворов, производятся лицами, являющимися владельцами или пользователями домовладений и их земельных участков.

Во 2 квартале 2025 года было организовано 9 личных приемов. Были озвучены 2 вопроса о проведении водопровода, 2 вопроса о переселении из аварийного жилья, оказании финансовой помощи, капитальном ремонте общего имущества МКД

Заместителями главы Усть-Катавского городского округа было принято 95 граждан, по результатам обращений даны разъяснения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

Налажено и отрегулировано взаимодействие администрации с Депутатским центром в г. Усть-Катаве от региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Челябинской области, депутатом Законодательного Собрания Челябинской области Колесниковой Л.Р., Общественной приемной Губернатора Челябинской области Зиннатулиной Г.А.

Для решения вопросов повышенной активности населения в сфере ЖКХ налажено информирование населения по актуальным вопросам постоянно на официальном сайте [www.ukgo.su](http://www.ukgo.su) администрации УКГО, в средствах массовой информации, в социальных сетях Усть-Катавского городского округа. Опубликованы 5 статей в газете «Усть-Катавская неделя». Прошло 12 репортажей на местном телевизионном канале.

В целях информирования главы Усть-Катавского городского округа применяется практика оперативного еженедельного мониторинга поступивших обращений по количеству, актуальности, тематике вопросов. Кроме этого, на обращения граждан, поступающие официально в администрацию через социальные группы в сети Интернет, а также через действующую систему «ПОС» оперативно даются полные ответы.

Во втором квартале 2025 было организовано и проведено 5 встреч. Глава Семков С.Д. провел встречи с представителями: общества инвалидов «Вера, Надежда, Любовь», городского Совета ветеранов, Молодежной палатой УКГО, с руководством и спортсменами «ДЮСШ». Организованы с участием главы городского округа поздравления семей с юбилеем супружеской жизни и долгожителей округа. Проведены встречи с волонтерами, участвующие в пошиве и сборе гуманитарного груза для подшефных нашей области территорий Донбасса и участников СВО.

В рамках празднования юбилея - 80-летия Победы в городском округе прошли мероприятия по обследованию семей участников ВОВ и тружеников тыла.

На территории городского округа в июне прошёл областной фестиваль «Челябинская область – большая семья», глава городского принял участие в приёме граждан поступило 4 обращения, по одному обращению было принято положительное решение и выполнено в короткий срок.

Подготовлено 6 информационных справок по работе с обращениями граждан. Действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, обращений не поступало.

Исп. Хужина Н.В.  
тел. 83516725634

**Администрация Усть-Катавского городского округа г. Усть-Катав**

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>2</b>
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	1
Гражданское право	1
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>7</b>
Семья	0
Труд и занятость населения	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	5
Образование. Наука. Культура	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1
<b>Экономика</b>	<b>71</b>
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	57
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	13
Информация и информатизация	1
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>5</b>
Оборона	3
Безопасность и охрана правопорядка	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	1
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>23</b>
Жилище	23
<b>Итого задано вопросов</b>	<b>108</b>

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,  
администрацию Усть-Катавского городского округа  
поступивших в \_\_\_\_\_ в II квартале 2025 года**

наименование органа власти, органа местного самоуправления

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	0003.0009.00 99.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	9	Март 2025	местный	Усть-Катавский городской округ	Ведутся работы по ремонту (отсыпке) участков дорог по наказам депутатов.	декабрь, 2025 года		
2	0003.0009.00 97.0689 Комплексное благоустройство	12	Март 2025	местный	Усть-Катавский городской округ	При формировании бюджета Усть-Катавского городского округа на 2026 год и плановый период 2026 и 2027 годов) будет рассмотрено на	ноябрь, 2025 года		

						бюджетной комиссии Собрания депутатов.			
<sup>3</sup>	0003.0009.00 97.0700 Водоснабжение поселений	10	Январь 2025 года	местный	Усть-Катавский городской округ	В рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации на 2024-2026 годы» запланированы мероприятия «Ремонт водопроводных сетей»	октябрь, 2025 года		